

KONTRA24.PL

OCHRONA



KONTRA24.PL
OCHRONA

Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



WITAJ W KONTRA24.PL!

Nasza firma to doświadczona agencja ochrony, która łączy profesjonalizm działania z nowoczesnym podejściem do potrzeb Klienta. Bez względu na to, czy potrzebne Ci klasyczne biuro ochrony, czy usługi wykraczające poza standard – jesteśmy do Twojej dyspozycji.

Kompleksowa ochrona obiektów, standardowy dozór mienia czy usługi związane z bezpieczeństwem osób ... bez względu na to, jakiego wsparcia potrzebujesz – **KONTRA24.PL** to partner, któremu możesz zaufać.

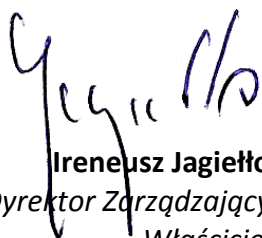
Jeśli interesuje Cię firma, której można w pełni zaufać – skontaktuj się z nami. Nasza agencja sprostą Twoim oczekiwaniom i dołoży wszelkich starań, byś czuł się w pełni bezpiecznie i mógł skoncentrować na kwestiach innych niż bezpieczeństwo Twojego domu czy firmy.

Chcesz uzyskać ofertę dopasowaną do Twoich indywidualnych potrzeb – skontaktuj się z nami. Umówmy się na niezobowiązujące spotkanie, na którym wspólnie określimy, w jaki sposób **KONTRA24.PL** może zatroszczyć się o bezpieczeństwo dla Ciebie!

*TO CO WYRÓŻNIA MOJĄ FIRMĘ TO DBAŁOŚĆ O NAJWYŻSZĄ JAKOŚĆ
I OGROMNE SERCE, JAKIE WKŁADAMY W KAŻDY OCHRONIANY OBIEKT.*

WSZYSTKO CO ROBIMY, ROBIMY Z MYŚLĄ O NASZYCH KLIENTACH.

A ZATEM POZNAJMY SIĘ LEPIEJ!


Ireneusz Jagiełło
Dyrektor Zarządzający
Właściciel

Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



DLACZEGO KLIENCI WYBIERAJĄ **KONTRA24.PL**?

24 lata doświadczenia na rynku – jeśli znasz BIURO OCHRONY OSÓB I MIENIA KONTRA lub HERKULES SECURITY, z połączenia których powstaliśmy, doskonale wiesz, jakiej jakości obsługi możesz oczekiwać.



+



=



Bogata wiedza merytoryczna i praktyka zawodowa – to cechy, bez których agencja ochrony nie jest w stanie poprawnie wykonać swoich zadań, spełniając oczekiwania Klienta.

Szeroki wachlarz usług – jako firma ochroniarska rozumiemy zarówno Klientów, którym potrzebna jest całodobowa ochrona obiektów z pracownikiem na miejscu, jak i tych, którzy potrzebują zdalnego nadzoru wizyjnego wraz ze wsparciem interwencyjnym.

Elastyczne dopasowanie się do potrzeb Klientów – bez względu na to, czy interesuje Cię standardowa ochrona fizyczna obiektów czy bardziej wyrafinowane usługi, wymagające pracowników posiadających pełne kwalifikacje – **KONTRA24.PL** to doskonały wybór.

WYRÓŻNIA NAS:

W pełni wykwalifikowany personel, posiadający szerokie uprawnienia do wykonywania czynności związanych z ochroną osób i mienia.

Nowoczesny sprzęt i usługi, które pozwalają nam realizować nawet najbardziej skomplikowane zadania.

Innowacyjne usługi – takie, jak np. podjazdy inspekcyjno-kontrolne **FORTA24**, zastępujące całodobową obecność ochroniarza na terenie obiektu czy profesjonalny system nadzoru wizyjnego **WIZJA24**.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w PZU SA na kwotę 5 000 000,00 zł.

Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



METODOLOGIA REALIZACJI USŁUG W KONTRA24.PL:

Zakres usługi oraz metodologia realizacji zostanie skonstruowana w taki sposób, by po jej wdrożeniu, możliwe było osiągnięcie poniższych celów.

Środki do realizacji celów zostaną dobrane optymalnie (zarówno pod kątem struktury organizacyjnej ochrony, ilości zatrudnienia, kwalifikacji, wynagrodzeń jak i wyposażenia pracowników ochrony).

- 1. CEL NADRZĘDNY** – zapewnienie bezpieczeństwa Klientowi, jego wizerunkowi, pracownikom i mieniu, poprzez:
 - Dobór optymalnej ilości posterunków oraz właściwe ich rozmieszczenie,
 - Dobór pracowników ochrony pod kątem ich kwalifikacji, doświadczenia oraz właściwości psychofizycznych,
 - Wdrożenie reguł nadzoru i kontroli jakości usługi ochrony,
 - Wprowadzenie systemu motywacyjnego dla zespołu ochronnego,
 - Maksymalne zdyscyplinowanie pracowników ochrony,
 - Ścisłą współpracę z Klientem/Administratorem obiektu.
- 2. CEL KRÓTKOTERMINOWY** – optymalizacja procesów zarządzania, poprzez:
 - Ciągłe podnoszenie kwalifikacji zespołu ochrony poprzez wdrożenie cyklicznych szkoleń obiektowych,
 - Wprowadzenie jednolitych procedur dotyczących wydawania kluczy, dostępu do pomieszczeń szczególnych i korzystania z miejsc parkingowych,
 - Jak najściślejsza współpraca z Administracją obiektu,
 - Rygorystyczne przestrzeganie zasad i procedur bezpieczeństwa,
 - Wprowadzenie systemu motywacyjnego dla zespołu ochronnego,
 - Maksymalne zdyscyplinowanie pracowników ochrony.
- 3. CEL DŁUGOTERMINOWY** – przestrzeganie obowiązujących procedur, poprzez:
 - ciągłe doskonalenie procedur i dostosowywanie do zaistniałych sytuacji,
 - natychmiastową reakcję osób nadzorujących na wszelkie zaobserwowane nieprawidłowości,
 - Jak najściślejsza współpraca z Administracją obiektu,
 - Zdyscyplinowanie pracowników pod kątem przestrzegania zasad i procedur,
 - Wprowadzenie systemu motywacyjnego dla zespołu ochronnego.

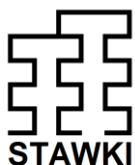
Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



KLIENCI, KTÓRZY JUŻ ZAUFALI KONTRA24.PL:

ZARZĄDCY NIERUCHOMOŚCI:



URZĘDY, INSTYTUCJE ORAZ FIRMY:



DZIELNICA PRAGA-PÓŁUDNIE
MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

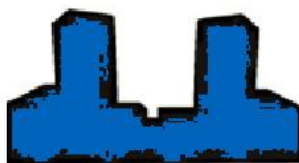


Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE:



BEZPIECZNE
OSIEDLE
Z



WSPÓLNOTA:	ZARZĄDCA:
Wspólnota Mieszkaniowa „ BODYCHA ” Warszawa	ATRIUM 21/TUMIESZKAMY
Wspólnota Mieszkaniowa „ GÓRNA DROGA ” Warszawa	LIDAR
Wspólnota Mieszkaniowa „ GRÓD PIASTOWSKI ” Piastów	DIREKTIS
Wspólnota Mieszkaniowa „ ESPRESSO ” Warszawa	INTEGRUM MANAGEMENT
Wspólnota Mieszkaniowa „ KASKADA NA WOLI ” Warszawa	INTEGRUM MANAGEMENT
Wspólnota Mieszkaniowa „ KOPERNIKA ” Żąbki	PMG PARTNER
Wspólnota Mieszkaniowa „ MIŃSKA ” Warszawa	INTEGRUM MANAGEMENT
Wspólnota Mieszkaniowa „ MARINA MOKOTÓW ” Warszawa	INTEGRUM MANAGEMENT
Wspólnota Mieszkaniowa „ MOKO ” Warszawa	INTEGRUM MANAGEMENT
Wspólnota Mieszkaniowa „ NA SKRAJU MIASTA ” Warszawa	POSESJA – AGATA GOLIŃSKA
Wspólnota Mieszkaniowa „ NOAKOWSKIEGO KW I ” Warszawa	CONCIERGE
Wspólnota Mieszkaniowa „ NOAKOWSKIEGO KW II ” Warszawa	CONCIERGE
Wspólnota Mieszkaniowa „ OCZARY ” Warszawa	K D P - PROPERTY
Wspólnota Mieszkaniowa „ OSIEDLE VICTORIA ” Radzymin	J.W. CONSTRUCTION
Wspólnota Mieszkaniowa „ POZNAŃSKA FRONT ” Warszawa	CONCIERGE
Wspólnota Mieszkaniowa „ POZNAŃSKA OFICyna ” Warszawa	CONCIERGE
Wspólnota Mieszkaniowa „ OSIEDLE PRAHA ” Warszawa	K.O.N. PROFES
Wspólnota Mieszkaniowa „ ROŻLUCKA ” Warszawa	VICTUS
Wspólnota Mieszkaniowa „ VERDIS ” Warszawa	INTEGRUM MANAGEMENT
Wspólnota Mieszkaniowa „ ZAPUSTNA ” Warszawa	ATRIUM 21/TUMIESZKAMY

Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



OCHRONA FIZYCZNA: **WARTA24**

Jedną z podstawowych usług świadczonych przez **KONTRA24.PL** jest ochrona fizyczna, polegająca na obecności pracowników na terenie obiektu chronionego.

W ramach usługi **WARTA24** możemy zapewnić:

- ochronę stacjonarną - posterunki stałe na obiektach (w tym obsługę recepcyjną)
- ochronę krótkoterminową, sezonową, akcji promocyjnych, imprez okolicznościowych itp.
- ochronę imprez masowych
- ochronę osobistą



Nasze działania przebiegają zawsze z poszanowaniem zapisów prawa polskiego, a w szczególności: ustawy o ochronie osób i mienia, ustawy o ochronie informacji niejawnych, RODO oraz wszelkich innych Kodeksów oraz Ustaw wraz z rozporządzeniami towarzyszącymi, które mają wpływ na formę oraz organizację usługi ochronnej.

ZASADNICZE ZADANIA OCHRONY FIZYCZNEJ OBEJMUJĄ:

- Działania prewencyjne zapobiegające zaistnieniu przestępstw przeciwko życiu, zdrowiu i mieniu oraz stały dozór i nieustanne czuwanie na terenie chronionego obiektu
- Otwieranie i zamykanie obiektu, uzbrajanie i rozbrajanie systemów alarmowych, sprawdzanie pomieszczeń oraz zabezpieczeń technicznych takich jak: zamki, plomby, okna, ogrodzenie, oświetlenie, systemy alarmowe
- Kontrolę ruchu osobowego i materiałowego, sprawdzanie przepustek, identyfikatorów, prowadzenie ewidencji kluczy, udzielanie stosownych informacji osobom odwiedzającym obiekt i kierowanie ich we właściwe miejsce
- Zaostrzenie czynności ochronnych i patrolowanie w godzinach nocnych
- Bezzwłoczne i skuteczne reagowanie w przypadkach wystąpienia jakiegokolwiek zagrożenia
- Prowadzenie stałej i skrupulatnej ewidencji o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w chronionym obiekcie



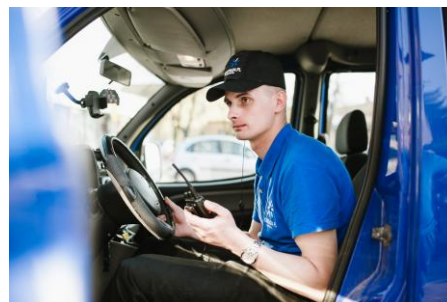
Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



PODJAZDY INSPEKCYJNO-KONTROLNE: **FORTA24**

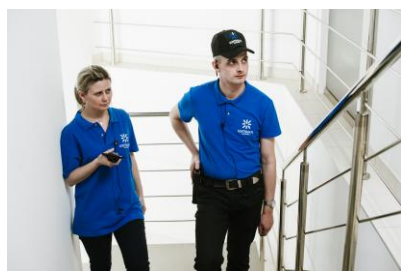
Usługa **FORTA24** powstała z potrzeby znalezienia tzw. złotego środka pomiędzy usługami ochrony fizycznej stacjonarnej a monitoringiem. Koszt tej usługi jak również użyte do jej realizacji technologie rozkłada się na kilka podmiotów. W porównaniu z koniecznością zatrudnienia pracownika ochrony w pełnym wymiarze czasu pracy **FORTA24** to jedynie ułamek kosztów.



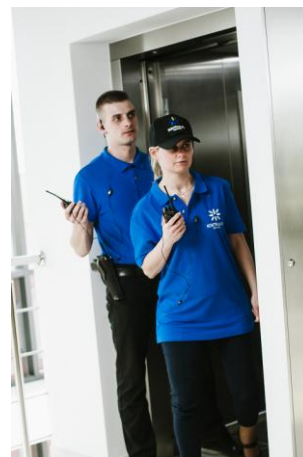
W ramach usługi umundurowani pracownicy ochrony wyposażeni w oznakowany pojazd i rozwiązania techniczne z zakresu łączności i nawigacji ochraniają do 10 obiektów.

Zakres usług obejmuje patrole inspekcyjne dokonujące kontroli zewnętrznej i wewnętrznej obiektu, sprawdza stan zabezpieczeń mechanicznych, miejsc i urządzeń istotnych dla bezpieczeństwa i funkcjonowania obiektu. Do zadań pracowników **FORTA24** należy również kontrola poszczególnych pomieszczeń, stanu instalacji, weryfikacja tożsamości osób obecnych na terenie chronionym.

Z tej formy ochrony korzystają ci Zleceniodawcy, dla których ochrona fizyczna stała, byłaby zbyt droga a sam monitoring nie jest wystarczający lub jako forma wspomagająca stałą ochronę fizyczną pełniąc rolę pracowników obchodowych.



Pracownikami wyżej wymienionej formacji są osoby wyselekcjonowane pod względem umiejętności podejmowania interwencji, użycia środków przymusu bezpośredniego, w wieku do 45 lat, wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

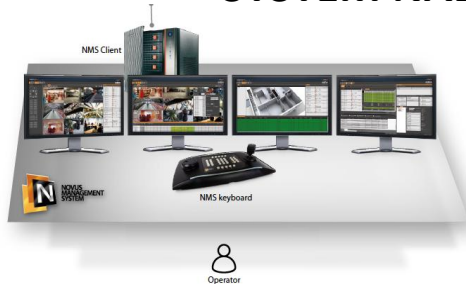


Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



SYSTEM NADZORU WIZYJNEGO: **WIZJA24**



WIZJA24 to PROFESJONALNY SYSTEM NADZORU WIZYJNEGO - zbudowany na platformie sprzętowej NOVUS i oparty o **NMS** firmy AAT HOLDING S.A.

WIZJA24 to zestaw precyzyjnie dobranych i skomponowanych ze sobą elementów - jednostek serwerowych, kamer, wideo-serwerów, stacji operatorskich oraz serca systemu - aplikacji **NMS**. **NMS** (NOVUS MANAGEMENT SYSTEM) to kompleksowe rozwiązanie systemowe do monitoringu wizyjnego, nieustannie rozwijane z myślą o wdrażaniu nowych technologii i tworzeniu najwyższych standardów monitoringu.

WIZJA24 to system przekazywania oraz rejestracji obrazu, z określonych miejsc w zamkniętym systemie odbiorczym, mający na celu nadzór nad obszarem, w którym zainstalowane zostały kamery. Jest to system, który pozwala na śledzenie z odległości zdarzeń rejestrowanych, przez od jednej do niekiedy nawet kilkuset kamer jednocześnie.

WIZJA24 to trzy możliwe rozwiązania:

1. Nasi operatorzy śledzą na monitorach trafiające z kamer obrazy, które mogą być rejestrowane w celu późniejszego ich wykorzystania (operatorzy działają w sposób nieprzerwany lub tylko w określonych godzinach),
2. Brak operatorów – obraz jest rejestrowany, np. w celu późniejszej weryfikacji zdarzeń,
3. Obraz nie jest rejestrowany, ani nie ma stałych operatorów w miejscu, do którego jest transmitowany.



Przedstawione wyżej rozwiązania mogą składać się z różnych podtypów, np. w miejsce operatorów, obserwowanie obrazu z kamer mogą wykonywać pracownicy, którym wyznaczono inne zadania, a tylko okazjonalnie zerkają na monitory. Ma to miejsce w sytuacji, kiedy pracownik ochrony na obiekcie, wykonując swoje podstawowe czynności, ma możliwość podglądu na nadzorowany przez kamery teren lub w sklepach, w których obraz z kamer umieszczonych w różnych punktach jest widoczny dla osób zaangażowanych w obsługę klienta. Natomiast trzecie zaprezentowane rozwiązanie może pojawiać się w osiedlowych systemach monitoringu wizyjnego, z których obraz jest transmitowany do mieszkań, a mieszkańcy dzięki temu mogą mieć wgląd w to, co aktualnie dzieje się w ich sąsiedztwie.

Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



POLISA UBEZPIECZENIOWA:

Firma nasza bierze na siebie odpowiedzialność materialną za chronione mienie w ramach przyjętych zobowiązań na zasadzie udowodnionej winy i posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej. Współpracujemy z towarzystwem ubezpieczeniowym [PZU S.A.](#) Nasza polisa opiewa na kwotę **5 000 000 PLN**. Ubezpieczeniu podlegają również wszyscy pracownicy ochrony.

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI:

- 1) **KONTRA24.PL** ponosi odpowiedzialność za szkodę w granicach rzeczywistego uszczerpku majątku w powierzonym pod dozór protokolarnie mieniu, wyrządzoną w wyniku kradzieży z włamaniem, chyba, że szkoda powstała bez winy **KONTRA24.PL** lub jej pracowników, ponosi również odpowiedzialność za szkodę z tytułu nienależytego wykonania umowy przez **KONTRA24.PL**, powstałą z jej winy.
- 2) **KONTRA24.PL** nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z przyczyn pozostających poza jej kontrolą (np. klęski żywiołowe, pożar z przyczyn leżących w urządzeniach technicznych lub powstałych z przyczyn go nieobciążających, tzn. rozruchów, zamieszek, strajków, demonstracji, działań wojennych, lub obronnych) oraz za szkody w mieniu nienależycie zabezpieczonym i nieprzekazanym protokolarnie pod dozór **KONTRA24.PL**.
- 3) **KONTRA24.PL** nie ponosi odpowiedzialności za stan samochodów, w szczególności za ubytki paliwa.
- 4) **KONTRA24.PL** nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci utraconych korzyści, które Zleceniodawca mógłby otrzymać, gdyby mu szkody nie wyrządzono.



Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



KWALIFIKACJE PRACOWNIKÓW KONTRA24.PL:

Kwalifikacje pracownika ochrony, jego wykształcenie, sposób jego wynagradzania i zatrudnienia są istotnym elementem decydującym o poziomie świadczonej usługi, a więc o poziomie bezpieczeństwa klienta.

Uwzględniając konieczność dostosowania się do wymogów Klientów szczególny nacisk kładziemy na profesjonalne wykonywanie obowiązków przez pracowników ochrony.

Dla osiągnięcia tego celu skuteczną, stosowaną przez naszą Agencję metodą, są nieustające szkolenia obiektowe pracowników i kadry kierowniczej w zakresie procedur oraz regulaminów obowiązujących na danym obiekcie. Tego rodzaju stałe działania pozwalają sprostać coraz większym wymaganiom, jakie stawia przed nami rynek ochrony. Poziom wykształcenia jest systematycznie podnoszony również przez szkolenia przeprowadzane przez przedstawiciela Zleceniodawcy.

OGÓLNY PROGRAM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OCHRONY OBEJMUJE M.IN.:

- 1) Zagadnienia dotyczące ochrony osób i mienia,
- 2) Wybrane zagadnienia prawa karnego i prawa wykroczeń,
- 3) Wybrane zagadnienia prawa cywilnego,
- 4) Wybrane zagadnienia psychologii,
- 5) Zasady udzielania pomocy przedlekarskiej,
- 6) Taktykę wykonywania zadań ochrony osób,
- 7) Taktykę wykonywania zadań ochrony mienia,
- 8) Etykę pracownika ochrony,
- 9) Samoobronę,
- 10) Techniki interwencyjne,
- 11) Ochronę danych osobowych.



Biuro: 05-071 Sulejówek, ul. Bema 5 lok. P5
Tel.: 22 760 46 26, +48 796 819 781
E-mail: biuro@kontra24.pl

NIP: 951-151-00-89 | REGON: 362715164
KONCESJA MSWiA: L-0310/16
POLISA OC: PZU SA - 5 MILIONÓW PLN



WYPOSAŻENIE TECHNICZNE PRACOWNIKÓW OCHRONY:

Barierki.



Taśmy.



Pachołki parkingowe.



Telefon Komórkowy.



Aparat cyfrowy.



Radiotelefony.



UMUNDUROWANIE:

Nasze mundury są zaprojektowane zgodnie z naszym specjalnym zleceniem w celu zapewnienia standardów światowych oraz oryginalności. Mając na uwadze, że życzenie klienta są bardzo istotne możemy zastosować drobne zmiany projektu naszych uniformów a nawet zastosować logo waszej firmy czy organizacji w komponowane w standardowe oznakowanie mundurów:

- **uniform polowy,**
- **uniform galowy,**
- **uniform letni i zimowy,**
- **kamizelki odblaskowe,**
- **identyfikatory.**

